



La Médiation par les pairs

Pour une résolution pacifique des conflits

Juillet 2017

Association éducative complémentaire de l'Ecole publique
Mouvement d'action et de recherche pédagogiques
Mouvement d'éducation populaire

La médiation par les pairs

mettre des **mots** sur les maux

Agir
Prévenir
S'engager
Développer

Un dispositif de résolution
des conflits pour un
meilleur climat
dans l'établissement



Association d'Education Populaire et Complémentaire de l'Ecole

Objectif général : **développer les activités éducatives et de vacances en faveur des jeunes âgés de 6 à 20 ans**

Principes et valeurs : **laïcité & citoyenneté, responsabilisation & autonomie, co éducation & coopération, respect & confiance, dialogue & écoute**

Champs d'intervention : **accueil collectif de mineur, formation BAFA, interventions dans les établissements scolaires, actions internationales**

« Nous souhaitons donner aux jeunes, dans nos séjours et nos formations, une place d'acteur dans leur propre éducation. Notre volonté est de faire de nos séjours et de nos formations des lieux d'apprentissage à la vie adulte et des lieux d'innovation dans la perspective des évolutions sociales à venir »



La médiation par les pairs ?

Quelques repères...

La médiation par les pairs est apparue dans **les années 90 en France**, en raison de la crise des systèmes scolaires de régulation des conflits, où ces derniers sont parfois niés ou appréhendés comme un dysfonctionnement.

Choisir de former des élèves médiateurs, c'est **donner un espace à la parole**, pour aider à la résolution pacifique des conflits dits mineurs, au sein de l'établissement scolaire.

L'association travaille en réseau avec les autres Aroéven afin de mutualiser les outils et réflexions. Elle s'appuie sur les ouvrages de J. P. Bonafé-Schmitt, B. Diaz et B. Liatard-Dulac ainsi que sur les concepts de Communication Non Violente (M. Rosenberg),

L' Aroéven Bretagne a débuté les accompagnements il y a 6 ans. Cela représente environ **250 adultes formés** et **360 élèves médiateurs** dans **18 établissements de l'Académie**.



Eduquer à la résolution non violente des petits conflits

Objectifs :

Instaurer la parole comme mode alternatif de résolution des conflits

Améliorer les relations entre élèves et entre élèves & adultes

Développer chez l'enfant des compétences psychosociales

Responsabiliser les élèves

Prévenir les incivilités & les situations de harcèlement

Aider à la transition entre l'école élémentaire et le collège

(pour les territoires où le projet existe dans l'école et le collège)

Préalables

- Projet d'établissement
- Information à de l'ensemble du personnel
- Constitution d'une équipe de pilotage pluricatégorielle de minimum 10 adultes

La médiation ?

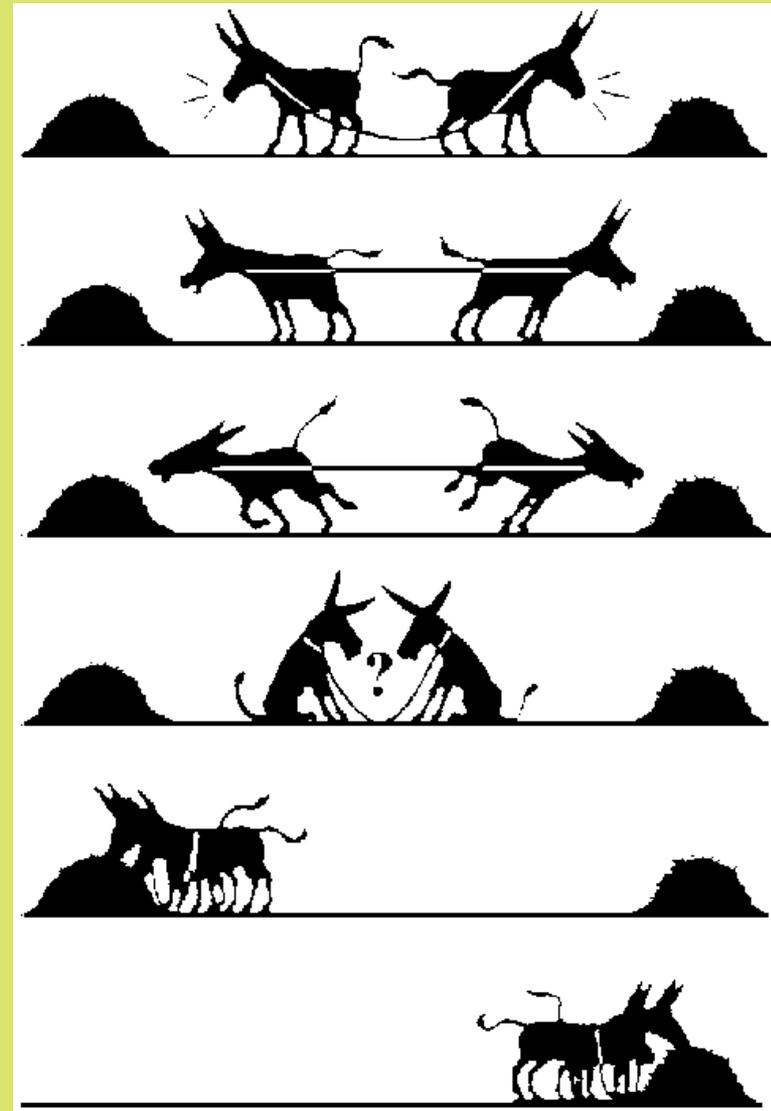
La médiation par les pairs en milieu scolaire est un processus qui permet de trouver des solutions pacifiques au règlement de petits conflits en élèves (Bonafé-Schmitt, 2000)

Elle permet la résolution de conflits dits mineurs
Copinage, vol de petit matériel, bousculade,
moquerie, appartenance au groupe...

Elle ne permet pas de :

Gérer des conflits graves / violents
Racket, harcèlement, bouc émissaire...

Remplacer l'adulte / Intervenir "à chaud"
Remplacer la sanction



Le chemin de la médiation ?

Le binôme référent :

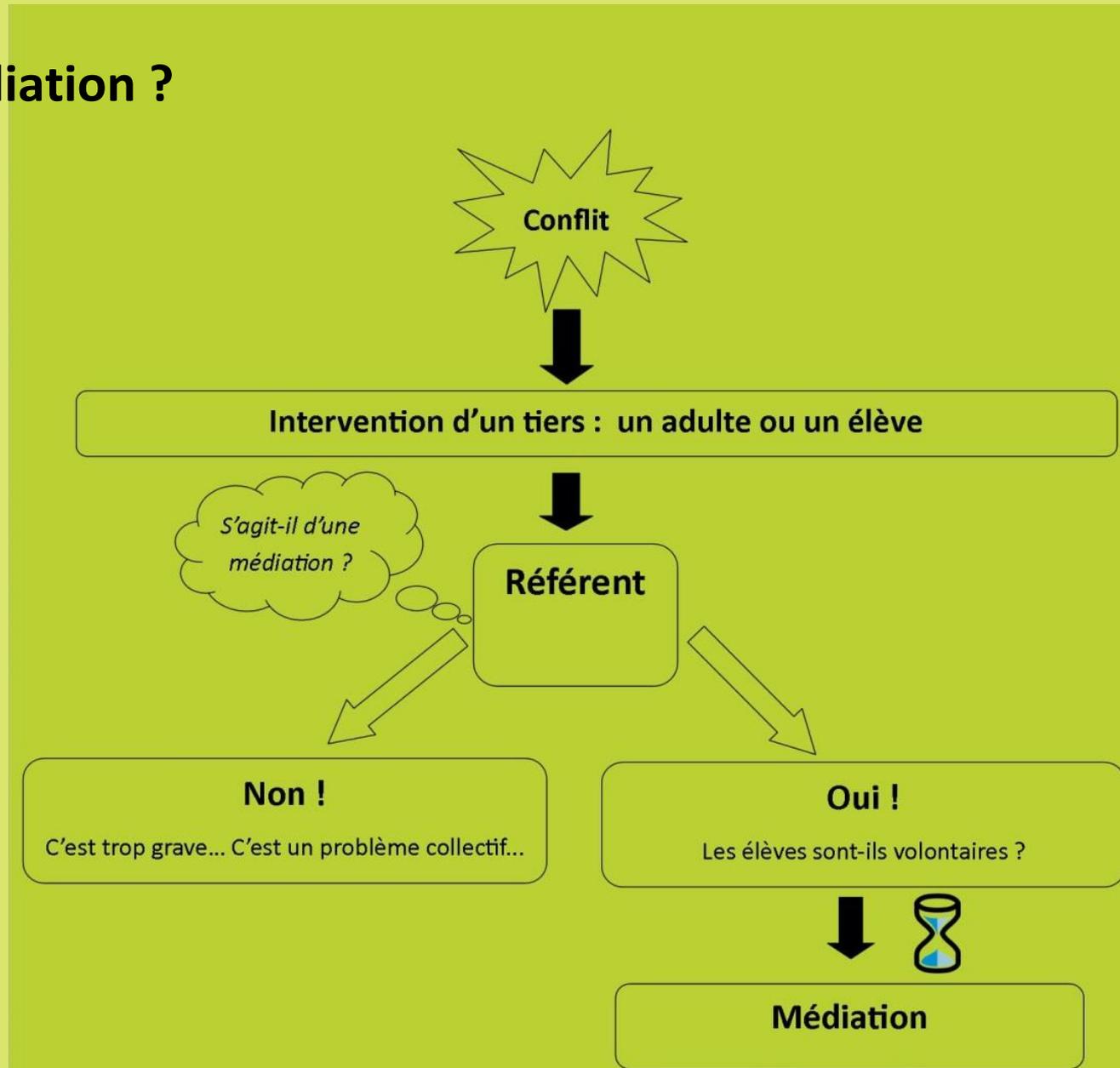
- Gère le calendrier
- Prépare les invitations
- Préviens les autres adultes accompagnateurs
- Préviens les médiateurs et les médiés

Un des adulte accompagnateur :

- S'assure que la salle de médiation est ouverte
- S'assure de les médiés et les médiateurs sont au rdv
- Sécurise les médiés et les médiateurs
- Reste à coté de la salle durant la médiation
- Fait un bilan avec les médiateurs à l'issue
- Récupère la fiche médiation

Les médiateurs :

- Installent la salle
- Mènent la médiation
- Complète la fiche de médiation
- Font un bilan avec l'adulte accompagnateur



La démarche d'accompagnement ?

❖ Année 1 : 4 journées de formation et 2 demi journées

Printemps 2017 :

- ✓ Présentation du dispositif dans l'établissement par l'Aroéven

Début d'année scolaire 2017/2018 :

- ✓ 2 journées de formation des adultes accompagnateurs par l'Aroéven (aux concepts, au protocole et à la mise en place concrète)
- ✓ Sensibilisation dans les classes et recrutement des élèves médiateurs par les adultes accompagnateurs
- ✓ 2 journées de co formation des élèves médiateurs par l'Aroéven et les adultes accompagnateurs

Mai-Juin 2018 :

- ✓ Bilan de fin d'année animé par l'Aroéven avec adultes accompagnateurs et les élèves médiateurs

❖ Année 2 et 3 : 5 à 6 journées d'accompagnement sur site

Autonomie de l'établissement visée au bout de **3 ans** d'accompagnement

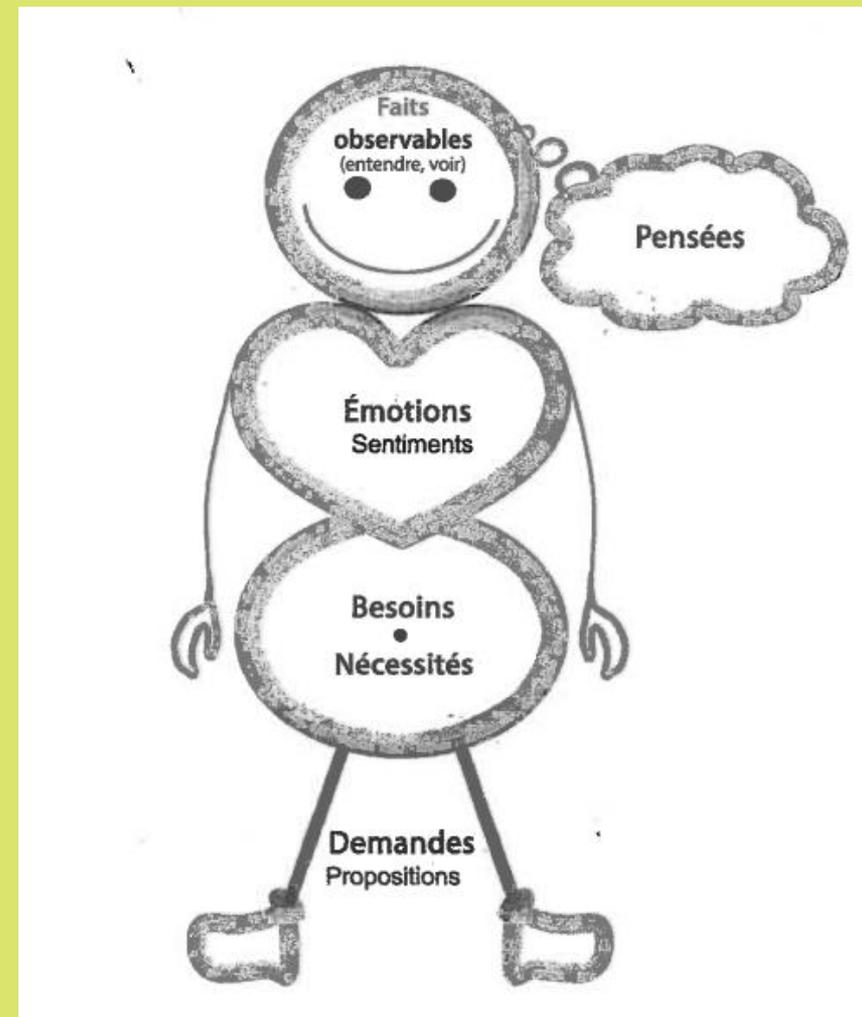
Le contenu de la formation ?

Des concepts à clarifier :

- La communication
- Le conflit / la violence
- L'écoute active
- L'empathie
- La reformulation
- Le principe de communication non violente

Une équipe d'adultes à outiller :

- Des supports pédagogiques adaptés aux adultes et aux élèves
- Une aide à la mise en place concrète du dispositif dans l'école (calendrier...)
- Des ressources bibliographiques



Des interventions sur place lors des journées de formation et des bilans
et un suivi à distance par mail et téléphone

Pour aller plus loin ?

Quelques ressources...

- ❖ La médiation par les élèves, enjeux & perspectives pour la vie scolaire
Condette-Castelain & C. Hue-Nonnin – Canopé Editions
- ❖ La médiation par les pairs, éduquer à la résolution non violente des conflits en collège ou en lycée,
Talents éducatifs n°3, Fédération des Aroéven
- ❖ Les mots sont des fenêtres (ou bien ceux sont des murs),
M. B. Rosenberg Broché, 2004
- ❖ <http://eduscol.education.fr/cid73610/guide-sur-le-climat-scolaire-et-mediation-par-les-pairs-a-l-ecole-primaire.html>

Contact : Peggy Dufour, Aroéven Bretagne – 02 99 63 15 77 aroeven@ac-rennes.fr